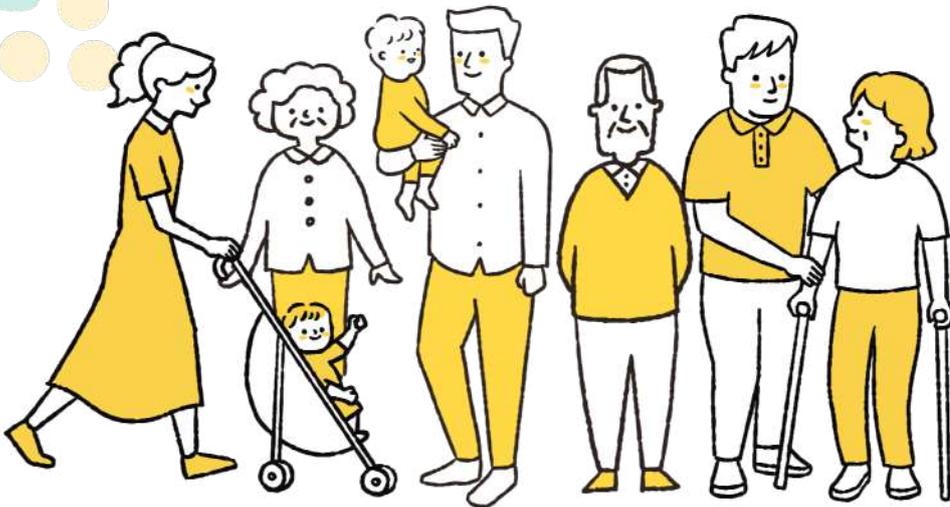


ご利用条件が大幅に緩和されました  
2022年4月1日～ **改訂版**



海老名市内  
無料お出かけ支援サービス

# ガーデン号 ご利用の手引き



ご利用には  
**会員登録**が必要です

まずは、本書を  
ご確認下さい



【医療機関の受診】 【お買い物】 【銀行手続き】 など  
 ご自由にご用事をお済ませください

皆様におかれましては益々御清祥の事とお喜び申し上げます。  
 平素より弊社薬局運営へのご理解ご支援を賜り心より御礼申し上げます。

この度弊社は株式会社ハートフルタクシーとの提携により、海老名市内において様々な理由で移動やお買い物等にお困りの方々を支援するためのフルデマンド無料送迎サービスを展開する運びとなりましたので下記にご報告申し上げます。

弊社は私が生まれ育った海老名市に薬局事業を中心として創業し、現在まで市内在住者中心に延べ200万人以上の方々にご利用頂き、ご愛顧とご指導を賜って参りました。

全国的に高齢化が進む昨今、お体の不自由を感じていらっしゃる方々が医薬品だけではなく生活必需品購入や金融機関利用、市役所などの各種行政施設、医療施設へのアクセスにお困りの状況を目の当たりにし、交通事故や免許返納に対するお悩み事に数多く向き合う機会がございました。また、未就学児や障がいをお抱えのお子様の医療機関受診にお困りのご両親の方々、支援団体の方々との多くの対話を重ねております。

上記の様にお出かけや生活に不自由を感じられている方々のお力になりたいと願う中で、同じ志を頂いた株式会社ハートフルタクシーと共に検討を開始し、10月より実証実験として当該サービスの事業化に至りました。12月6日からは、より多くの皆様にご利用頂けるよう利用条件を大幅に緩和しております。

本事業は財政的に限りのある民間企業による地域サービスであり、利用条件やサービス内容の点等で行き届かぬ点もあると考えますが、地域へ貢献できるよう、微力ながら弊社一同誠心誠意取り組んでまいります。

引き続きのご理解ご支援の程を何卒宜しくお願い申し上げます。



株式会社メディカルガーデン  
 代表取締役 小林 弘忠



## サービス概要

えびなこどもセンター



ガーデン薬局河原口店

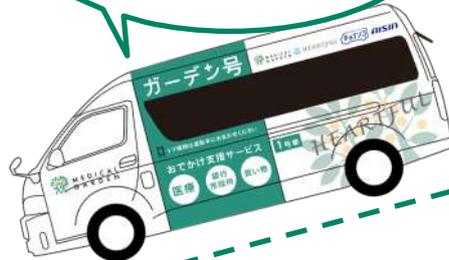


ガーデン薬局中央店



利用者ご自宅

「チョイソコ」システムで  
最適な運行経路と  
お迎えの順番を算出



利用者ご自宅



ガーデン薬局



市役所

### どの乗降場所からも乗り降りOK!



利用者ご自宅



ガーデン薬局西口店



海老名駅



ガーデン薬局  
VINA GARDENS店

本サービスは、事業主の株式会社メディカルガーデンのもと、「えびなお出かけ支援プロジェクト」が企画運営し、主にお出かけが困難とされる方々への支援を行うサービスです。

会員登録を頂いた方のご自宅と、株式会社メディカルガーデンが運営するガーデン薬局（市内5店舗）、えびなこどもセンター、市役所、海老名駅（駅間地区乗降場所）へ無料で送迎致します。

送迎車両のガーデン号は、トヨタグループの株式会社アイシンが開発した乗合システム《チョイソコ》を採用し、最適な運行経路とお迎えの順番を算出することにより、利用者の方からのご予約に応じた送迎を実現しました。

海老名市創業15年の株式会社ハートフルタクシーでの運行にて、ご利用者に寄り添った思いやりとやさしさあふれるサービスを提供致します。

**ご利用には条件があります。詳細は次ページ**

## ご利用条件

本サービスは、民間企業によるサービスのため、ご利用条件を満たし、会員登録を頂いた方のみご利用頂けます。  
会員登録にあたり、下記全ての条件を満たすか、ご確認ください。

### 1. 海老名市内に居住されていますか？

はい、住んでいます

### 2. 下記のいずれかの利用事由に該当されますか？

- ① 満70歳以上の方。または70歳未満であっても自動車運転免許証を自主返納された方
- ② 障害者手帳（身体障害者手帳、療育手帳、精神障害者保健福祉手帳のいずれか）をお持ちの方（自己申告）
- ③ 妊産婦、または未就学児をお連れの方

はい、該当します

### 3. 車両へご自身で乗り降りができますか？ 又は、ご同乗頂ける付添人がいらっしゃいますか？

※ 車椅子に乗ったままでの乗降はできません

はい、一人で乗降できます  
付添人がいます

## 会員登録をして頂けます

6～7ページの会員規約をご確認のうえ、最終ページの会員登録書でお申込み下さい  
お申し込み後、会員証がお手元に届いてからご利用頂けます

会員登録のお問い合わせは  
ガーデン号受付係

 **046-205-3332**  
運行事業者：（株）ハートフルタクシー

## ご予約方法（会員証がお手元に届いてから）

乗車のご予約は、お電話で承ります。  
 利用希望日の2週間前～利用希望時間の30分前まで受付可能です。  
 新型コロナウイルス感染症の疑いがある方、PCR検査を受けるために受診する方はご利用頂けません。

**ガーデン号受付係 ☎ 046-205-3332**

（予約受付時間 7:00～16:30）

ご予約の応答例



ご利用者

はい、ガーデン号受付係です。



オペレーター



ご利用者

会員番号18番のえびな花子です。  
 来週の月曜日10時ごろ、自宅から  
 ガーデン薬局西口店へ、ひとりお願いできますか。



オペレーター



ご利用者

お調べ致しますので、お電話を切らずに  
 お待ち下さい.....  
 ...えびな様、少しお早めの出発となりますが、  
 9時50分のお迎えではいかがでしょうか。



オペレーター



ご利用者

わかりました。そちらでお願いします。



オペレーター



ご利用者

それでは、10月4日の月曜日、9時50分に  
 えびな様のご自宅にお迎えに伺います。  
 5分前くらいにご自宅の前でお待ちください。



オペレーター

会員番号・お名前・ご予約希望日時・乗降場所をお伝え下さい

## 乗降場所 どの場所からも乗り降りOK！9ページの地図も参照下さい

- ▶ **ガーデン薬局（市内5店舗）**  
 ※ 12/16～ご利用条件が緩和され、ガーデン薬局での処方箋受付・お買い物を  
 されなくても、ガーデン号をご利用頂けるようになりました。
- ▶ **市役所**    ▶ **海老名駅（駅間地区）**    ▶ **えびなこどもセンター**

## 運行スケジュール

	月	火	水	木	金	土	日祝
8:00～12:00	○	○	○	／	○	○※	／
14:00～17:00	○	○	○	／	○	／	／

※土曜日は8:00～13:00

# ご乗車方法



## 予約時間 5 分前

会員証お届け時にご通知した乗降場所でお待ち下さい。予約された乗車時間にいらっしやらない場合は、通過させていただきますので、ご了承ください。

※交通状況等によって大幅な遅延が生じる場合には、配車センターから連絡しますので、携帯電話の持参を推奨致します。



## ガーデン号到着時

会員証を運転手にご提示頂き、ご乗車ください。

※感染症対策のため、必ずマスクをご着用頂き、手指消毒にご協力ください。

※車椅子に乗ったままのご乗車はできません



ガーデン号受付係

☎ 046-205-3332

運行事業者：(株)ハートフルタクシー

広告



**EBINA CLINIC GARDEN**  
海老名クリニックガーデン

海老名駅東口より徒歩4分!ヤマダ電機前  
医療・保育(病児・病後児保育あり)・法律の複合施設

 海老名こじろ 耳鼻咽喉科	 海老名おおくさ 泌尿器科クリニック	 えびな整形外科	 アップル 歯科クリニック
 つげの木 内科クリニック 海老名健診センター	 海老名ファミリー 皮膚科クリニック Ebina Family Dermatology Clinic	 MEDICAL GARDEN ガーデン薬局	 しのだ 法律事務所

For the next 50th.

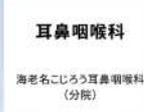
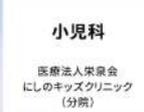
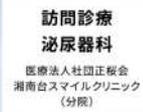
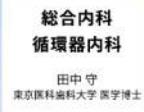
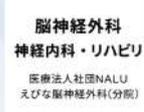
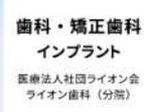
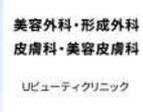
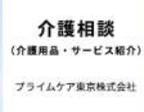
海老名駅前のクリニックモール



**ViNA CLINICS**  
ビナクリニック

2022 Spring

海老名駅の自由通路直結! ViNA GARDENS 内  
2022年4月オープン予定・MRI/CTを完備!

 耳鼻咽喉科 海老名こじろ耳鼻咽喉科(分院)	 小児科 医療法人崇泉会 にしのキッズクリニック(分院)	 訪問診療 泌尿器科 医療法人社団正徳会 湘南台スマイルクリニック(分院)	 総合内科 循環器内科 田中守 東京医科大学 医学博士
 脳神経外科 神経内科・リハビリ 医療法人社団NALU えびな脳神経外科(分院)	 歯科・矯正歯科 インプラント 医療法人社団ライオン会 ライオン歯科(分院)	 美容外科・形成外科 皮膚科・美容皮膚科 Uビューティクリニック	 介護相談 (介護用品・サービス紹介) プライムケア東京株式会社

ACCESS 594-0101



 海老名クリニックガーデン  
海老名市中央 1-19-33  
<https://mgps.co.jp/ecg/>

 ビナクリニック  
海老名市めぐみ町 3-1-6F  
<https://vinaclinics.com/>




**SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS**  
笑顔溢れる社会の実現に向け、質の高い医療を提供します  
私たちは持続可能な開発目標 (SDGs) を支援しています



海老名クリニックガーデン・ビナクリニックでは、一緒に働く看護師・薬剤師・スタッフを募集しています。詳細はメールにてお問い合わせください。▶ [info@mgps.co.jp](mailto:info@mgps.co.jp)

# ガーデン号 会員規約

## 1. 事業主、運営主体及びサービス内容

ガーデン号による無料送迎サービス（以下「本サービス」）は、会員規約（以下「本規約」）にもとづき会員となった方（以下「会員」）を対象とします。事業主は、株式会社メディカルガーデン（サガミ薬局、ガーデン薬局、ガーデン薬局中央店、ガーデン薬局河原口店、ガーデン薬局西口店、ガーデン薬局東口店 Annex 以上市内 6 店舗「以下事業主店舗」）とし、「えびなお出かけ支援プロジェクト」（以下運営者）が企画・運営し、おもにお出かけが困難とされる方々への支援を行うサービスです。また本サービスの利用条件は本規約によります。

## 2. 規約への同意

本規約は、本サービスの利用を希望する方が、会員登録申込書（以下「申込書」）に必要事項を記入の上、運営者が会員と認められた方に適用されます。また、会員登録申込書の提出をもって本規約に同意したものとみなしますので、登録を希望される方は申込時に本規約をお読みいただき内容をご確認ください。

## 3. 会員登録条件

海老名市内に居住し、下記条件の①～③のいずれかを満たし、ご自身で乗り降りが可能な方、若しくは付添人がいらっしゃる方のみ会員登録ができるものとします。（車椅子のまま乗降できません）

- ① 満 70 歳以上の方または 70 歳未満であっても自動車運転免許証を自主返納された方。
- ② 障害者手帳（身体障害者手帳、療育手帳、精神障害者保健福祉手帳のいずれか）をお持ちの方。（自己申告）
- ③ 妊産婦、または未就学児をお連れの方。

## 4. 利用開始

本サービスは、運営者が会員登録申込書を受付後、運行事業者から会員証と乗降場所を記載した書類を郵送します。会員証がお手元に届きましたらご予約いただけます。

## 5. 乗降場所

原則乗降場所は、①各ご自宅 若しくは ②各ご自宅の近辺となります。会員登録申込書に希望する乗降場所を記載していただきますが、道路状況等によりご希望に添えない場合がございますのでご了承ください。

\* この場合できるだけご自宅に近い場所を乗降場所に設定させていただきます。

## 6. 乗降場所における待機について

本サービスは乗合のため、他の会員の乗車希望状況・乗降都合・交通事情、天候等により、到着が前後する場合があります。到着の時間は目安であり、到着時間を確約するものではありませんので、予約時間の 5 分前には乗降場所でお待ちくださるようお願いいたします。また交通状況等によって大幅な遅延が生じる場合には、配車センターから連絡しますので、携帯電話の持参を推奨します。

## 7. ガーデン号の運行曜日・運行時間・運休日および予約受付時間について

運行および乗車希望受付日時は次の通りとします。

- |          |                 |   |   |
|----------|-----------------|---|---|
| (1) 運行日時 | 月曜日・火曜日・水曜日・金曜日 | ⇔ | 午前の部：8 時 00 分より 12 時 00 分まで<br>午後の部：14 時 00 分より 17 時 00 分まで |
|          | 土曜日             | ⇔ | 午前の部：8 時 00 分より 13 時 00 分まで<br>午後の部：なし                      |

### (2) 運休日

木曜日・日曜日・祝祭日・特定日（12 月 29 日から 1 月 3 日）

その他台風、大雪、豪雨時等の天候状況や、各種災害など安全な運行に支障がある日。

### (3) 予約受付時間

7 時 00 分より 16 時 30 分まで 利用希望日の 2 週間前から利用希望時間の 30 分前まで受付可能です。

## 8. 予約方法

ご利用を希望される場合は配車センター(046-205-3332)へ、会員番号、お名前、利用希望日時および希望乗降場所をお伝えください。限られた車両で乗車希望の早い方を優先するため、予約のご希望に沿えない場合があります。また到着時間が遅延することも予想されますので、余裕を持って乗車希望日時をご予約下さい。なおガーデン号の運転士に直接口頭で予約をすることはできませんので、予約は直接配車センターへお願いします。

## 9. 変更・キャンセル

乗車希望の変更およびキャンセルは、配車センターへ電話でご連絡ください。なおガーデン号の運転士に直接口頭でキャンセルすることはできませんので、変更キャンセルは直接配車センターへお願いします。

## 10. 会員の遅延

予約された乗車時間に指定の乗降場所にいらっしゃらない場合は、次の会員をお迎えするため通過させていただきますので、到着予定時間の5分前には乗降場所でお待ちください。

### 11. 同乗者

会員に付添される場合で、会員と同じ乗降場所・時間であれば非会員も1名同乗が可能です。同乗をご希望される場合は、ご予約の際に、同乗者のお名前を伝えてください。ただし定員超過となる場合はお断りさせていただきます。

### 12. 運送契約の成立および適用

会員及び同乗者の乗降および運送（運送の引き受け、旅客に対する責任〔生命または身体を害した場合の責任〕等）、本サービスにかかる車両の管理については、運行事業者である株式会社ハートフルタクシーと会員との間で適用される運送契約（旅客自動車運送事業標準運送約款等）によります。

### 13. 会員の責任

会員の故意若しくは過失により、または会員が法令若しくは本規約の規定を守らないことにより、運営者が損害を受けた時は、当該会員に対しその損害の賠償を求めることがあります。

### 14. 反社会勢力の排除

会員は、会員及び同乗者が反社会的勢力、暴力団員またはこれに準ずる者（暴力・威嚇・脅迫的言辞・詐欺的手法を用いて威圧し、業務妨害若しくは不当要求をする者）でないことを誓約するものとします。

### 15. 個人情報の取扱い

会員からご提供いただいた個人情報は、本サービスにかかる車両の運行、運行に関する利用状況・意見調査、事業主からの宣伝広告にのみ利用することとし、他の目的には利用しません。但し、会員条件の確認、運行状況の報告、運営及び改善のため必要な限りにおいて運営者が共有する場合があります。

### 16. 申込内容の変更・退会

申込書に記載された内容に変更がある場合、または退会を希望される場合は配車センターにご連絡ください。

### 17. 配車センターの稼働中断、停止および運行車両の代替

運行事業者は配車センターにおけるメンテナンス及び修繕のため、稼働を一時中断、または停止する場合があります。この場合は既に予約をいただいている会員に通知します。また運行車両が予期せぬ故障、事故等により運行の継続が困難となった場合は、一般のタクシーによって運行を継続することとします。

### 18. 問合せ

ガーデン号の運行に関わるお問い合わせにつきましては、ガーデン号受付係にお問合せ下さい。  
ガーデン号受付係 電話番号：046-205-3332（受付時間：7時から16時30分）

### 19. 規約の変更

運営者は実証運行および本格運行を問わず、予告なく本規約を変更することがあります。この場合運営者は本規約の変更内容及び変更日を本サービスにかかる車両内・インターネット上に掲示する等の方法で会員に周知することにより、または、変更時に有効な民法の規定に従い本規約を変更することができるものとします。この場合変更日をもって変更後の規約が適用されるものとします。

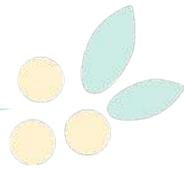
### 20. 準拠法および裁判管轄

本規約は、日本法に準拠し、これに従い解釈されます。本サービスおよび本規約に関する一切の紛争は、横浜地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

規約制定日：2021年12月6日

えびなお出かけ支援プロジェクト

# 薬局店舗情報



■ 周辺施設など



## ガーデン薬局 地域連携薬局・健康サポート薬局認定

☎ 046-292-7003

営業時間  
月～土 9:00～18:00

海老名市中央1-19-35

- 海老名クリニックガーデン
- ビナウォーク ■ イオン
- ヤマダ電機
- 金融機関、ほか多数



## ガーデン薬局中央店 地域連携薬局認定

☎ 046-292-1212

営業時間  
月 火 水 金 9:00～18:00  
木 9:00～17:00  
土 9:00～13:00

海老名市国分南3-7-16

- 海老名郵便局



## ガーデン薬局河原口店 地域連携薬局認定

☎ 046-259-5189

営業時間  
月 火 水 金 9:00～18:00  
木 9:00～17:00  
土 日 9:00～13:00

海老名市河原口2-30-27

- ビナスポ、ビナレッジ
- 厚木駅



## ガーデン薬局西口店 地域連携薬局・健康サポート薬局認定

☎ 046-240-0201

営業時間  
月～土 9:00～18:00

海老名市扇町5-8

- JR相模線海老名駅
- ららぽーと海老名
- 海老名駅西口郵便局
- 横浜銀行、ほか多数



## ガーデン薬局VINA GARDENS店

☎ 046-240-1868

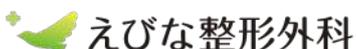
営業時間  
月～金 8:30～21:00  
土 8:30～18:00  
祝 9:00～18:00

海老名市めぐみ町3-1-6階

- ビナガーデンズ
- 小田急線海老名駅
- JR相模線海老名駅

# SPONSER

ガーデン号に賛同頂き、運行のご支援を頂いております



えびな整形外科



えびな脳神経クリニック



海老名耳鼻咽喉科

PRIME CARE 東京



# MAP 海老名駅周辺地図

● ガーデン号乗降場所



## 海老名クリニックガーデン

海老名こじろう耳鼻咽喉科  
 アットナル歯科クリニック  
 つげの木内科クリニック

海老名おおくさ泌尿器科クリニック  
 えびな整形外科  
 海老名ファミリー皮膚科クリニック

## ピナクリニック

海老名こじろう耳鼻咽喉科 駅前院  
 海老名おはよう内科クリニック  
 ライオンデンタルオフィス

えびなガーデンキッズクリニック  
 海老名スマイルクリニック  
 ガーデン薬局 VINA GARDENS店

Uビュータイクリニック  
 えびな脳神経クリニック  
 介護アレコレ広場

---

裏面の会員登録書を記入し、  
同封の返信用封筒(切手不要)に入れて  
郵便ポストに投函してください

---



# ガーデン号 会員登録書

## ① 該当するご利用条件

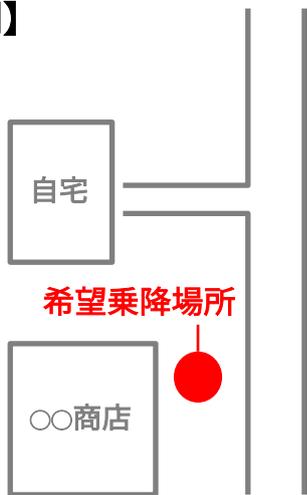
- 満70歳以上の方   
  自動車運転免許証を返納された方   
  障害者手帳をお持ちの方  
 妊産婦の方   
  未就学児をお連れの方（未就学児の人数 名）

② お名前	フリガナ	③ 性別 <input type="checkbox"/> 男性 <input type="checkbox"/> 女性
	姓	
④ 生年月日	<input type="checkbox"/> 大正 <input type="checkbox"/> 昭和 <input type="checkbox"/> 平成    年    月    日（満 歳）	
⑤ ご住所	〒 -    ※こちらの住所に会員証を送ります 海老名市	
⑥ お電話	ご自宅	携帯

## ⑦ 乗降場所確認

- ご自宅前   
  ご自宅付近：記入例を参考に希望乗降場所の地図をご記入下さい

### 【記入例】



### 【希望乗降場所】 ※ご自宅前を希望の方は記入不要

## ⑧ 主な通院先

- えびな整形外科   
  えびな脳神経クリニック  
 海老名こじろう耳鼻咽喉科   
 その他（    ）

## ⑨ 連絡事項

耳が遠い等、お伝えしておきたいことがあればご記入下さい

※緊急連絡先（任意）	続柄	ご自宅電話	携帯電話
お名前			

ご記入は以上になります

本書面を同封の封筒で郵送してください。 ※ 宛名書き・切手は不要です

【お問い合わせ先】 ガーデン号受付係 ☎ 046-205-3332 (7:00~16:30)

