

クローン「お薬サポート」オンライン服薬指導（ビデオ通話）を受診する際の操作案内



①処方箋を送った薬局よりSMS（ショートメール）が届くので記載のURLを押下します。



②「同意して手続きをすすめる」ボタンを押下します。



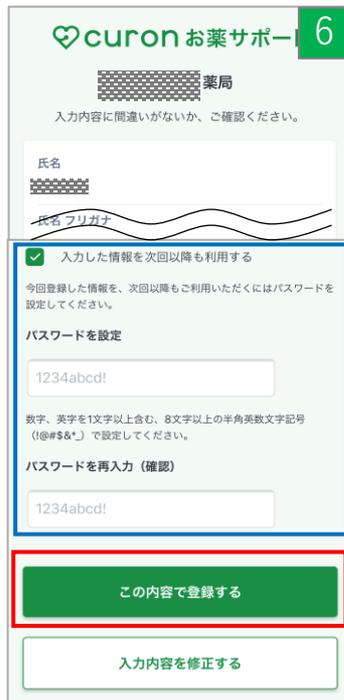
③お薬配送先の氏名・住所を登録してください。



④クレジットカード情報を入力してください。※デビットカードは登録できません。



⑤お薬をもらう人の健康保険証を撮影してください。



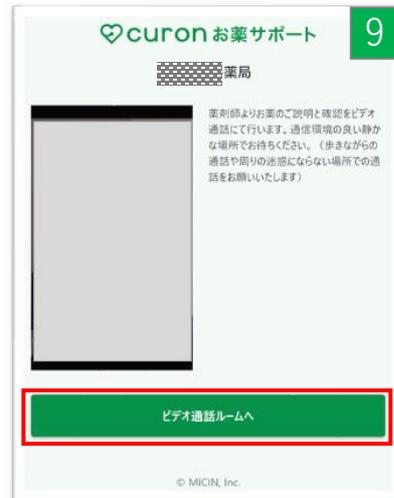
★次回以降も同じ薬局で服薬指導を受ける場合は、「入力した情報を次回以降も利用する」にチェックし、パスワードを設定すると、配送先・クレジットカード情報が引き継がれます。（保険証は引き継がれません。）都度入力であれば、パスワードの設定は必要ありません。

⑥登録した内容に間違いがないか確認し、「この内容で登録する」ボタンを押下します。



⑦この画面で登録は完了です。SMSにて服薬指導の連絡がくるのをお待ちください。

クロン「お薬サポート」オンライン服薬指導（ビデオ通話）を受診する際の操作案内



⑧薬局よりビデオ通話をするための連絡がSMS(ショートメール)で届くので、記載のURLを押下します。

⑨「ビデオ通話ルームへ」ボタンを押下します。

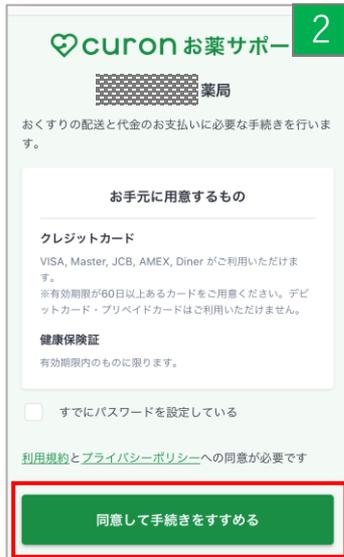
⑩服薬指導後に上記の画面が表示され、指導は終わります。

⑪薬局より請求額がSMS(ショートメール)が届きます。

クロン「お薬サポート」電話服薬指導を受診する際の操作案内



①処方箋を送った薬局よりSMS（ショートメール）が届くので記載のURLを押下します。



②「同意して手続きをすすめる」ボタンを押下します。



③お薬配送先の氏名・住所を登録してください。



④クレジットカード情報を入力してください。※デビットカードは登録できません。



⑤お薬をもらう人の健康保険証を撮影してください。



★次回以降も同じ薬局で服薬指導を受ける場合は、「入力した情報を次回以降も利用する」にチェックし、パスワードを設定すると、配送先・クレジットカード情報が引き継がれます。（保険証は引き継がれません。）
都度入力できれば、パスワードの設定は必要ありません。

⑥登録した内容に間違いがないか確認し、「この内容で登録する」ボタンを押下します。



⑦この画面で登録は完了です。薬局より服薬指導の電話がかかりますのをお待ちください。



⑧ 薬局より請求額がSMS（ショートメール）が届きます。